

MINUTA

Hoja: 1 de 2

LUGAR: Teams	FECHA: 14/01/2021	HORA: 12:00
HORA DE INICIO: 12.00	HORA DE TÉRMINO: 14:00	
OBJETIVO DE LA REUNIÓN: Seguimiento a los procedimientos certificados del SGC de la FEDU con la 1ra. reunión de Revisión de la		

OBJETIVO DE LA REUNIÓN: Seguimiento a los procedimientos certificados del SGC de la FEDU con la 1ra. reunión de Revisión de la Dirección del año.

No	PARTICIPANTES	ASISTIÓ	NO ASISTIÓ
1	Dr. Pedro José Canto Herrera	✓	
2	Dra. Alejandra Baeza Aldana	✓	
3	Mtra. Laura del R. Torre López	✓	
4	Dra. Edith Cisneros Chacón	✓	
5	Lic. Tania Ávila Pino	√	
6	C.P. Bibiana Sosa Ballina	✓	
7	Mtra. Mirian Cab Canul	✓	
8	Mtra. Cecilia Novelo Castilla	✓	
9	Mtro. Ángel Iván Alpuche Rivera	✓	
10	Mtro. Jesús Alfredo Flores Pinto	✓	
11	Lic. Jesús Alejandro Aguilar Reyes	✓	
12	Lic. Mónica Vázquez Echeverría	✓	
13	Mtro. Rodrigo Arturo Domínguez Castillo	✓	
14	Mtra. Paulina Martínez Navarrete	✓	
15	Mtra. Yheny López García	✓	

ORDEN DEL DÍA

Hora	Actividad	Participantes
	Bienvenida y presentación de la orden del día	Dr. Pedro José Canto Herrera
	Estado de las acciones de revisiones por la dirección previas;	Dra. Alejandra Baeza Aldana
	Cambios en cuestiones externas e internas;	Mtra. Laura del R. Torre López
	Satisfacción del cliente y la retroalimentación de las partes interesadas	Dra. Edith Cisneros Chacón
	pertinentes;	Lic. Tania Ávila Pino
	Logro de los objetivos de la calidad;	C.P. Bibiana Sosa Ballina
	Desempeño de los procesos y conformidad de los productos y servicios;	Mtra. Mirian Cab Canul
12:00 -	No conformidades y acciones correctivas;	Mtra. Cecilia Novelo Castilla
14:00	Resultados de seguimiento y medición;	Mtro. Ángel Iván Alpuche Rivera
	Resultados de las auditorías;	Mtro. Jesús Alfredo Flores Pinto
	Desempeño de los proveedores externos;	Lic. Jesús Alejandro Aguilar Reyes
	Adecuación de los recursos;	Lic. Mónica Vázquez Echeverría
	Eficacia de las acciones tomadas para abordar riesgos y oportunidades;	Mtro. Rodrigo Arturo Domínguez Castillo
	Oportunidades de mejora	Mtra. Paulina Martínez Navarrete
	Acuerdos	Mtra. Yheny López García
	Fechas importantes	

ACUERDOS	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA
Oportunidad de mejora		
Capacitación al personal del SGC con base en las necesidades detectadas para la mejora del servicio.	Comité de calidad Responsable de calidad Autoridades de la Facultad	31 Diciembre 2021
Necesidad de cambios en el SGC		



MINUTA

Hoja: 2 de 2

Continuar trabajando en la modalidad virtual en las diversas actividades de calidad como las auditorías y revisiones de dirección.	Comité de calidad de la Facultad en conjunto con la DGPLANEI	31 Diciembre 2021
Necesidades de recursos		
Capacitación del personal administrativo y manual en el manejo de recursos digitales.	Autoridades de la Facultad Responsable de calidad	31 Diciembre 2021

ÁREA:	n/a	
PROXIMA	n/a	
REUNIÓN:		
OBJETIVO:	n/a	